

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CICLOS PRESENCIALES DE INTEGRAL CLASS PREUNIVERSITARIA

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

- 1.1 Integral Class Preuniversitaria brinda sus ciclos de preparación presenciales, los cuales se informan sobre el servicio a brindar en nuestra página web: <https://integral.edu.pe>
- 1.2 Los estudiantes matriculados tendrán acceso a los servicios académicos que ofrece la institución. Asimismo tendrán acceso permanente en nuestra plataforma virtual a los contenidos temáticos teóricos desarrolladas en las aulas y tendrán canales de comunicación para solucionar sus inquietudes o necesidades.
- 1.3 El estudiante se considera matriculado y activo cuando sus pagos se encuentran vigentes. Los alumnos de Integral Class Preuniversitaria deberán contar con un correo y se les enviará su usuario y contraseña para el acceso a nuestra plataforma virtual, podrán mantener su perfil actualizado y gozar de los servicios que ofrece nuestro espacio virtual.
- 1.4 Los docentes que tienen a cargo el proceso de enseñanza son especialistas en su asignatura. Las preguntas que reciben por los estudiantes serán atendidas en la medida que el tiempo programado para la clase presencial lo permita.
- 1.5 Un ciclo preuniversitario, es la programación de contenidos académicos, con una duración específica, orientado a un determinado perfil de estudiantes, en función de sus objetivos de postulación a la universidad.
- 1.6 Al utilizar y participar de los servicios de nuestros ciclo preuniversitario, usted reconoce que ha leído los términos y condiciones y acepta que es un acuerdo que vincula a ud y a Integral Preuniversitaria, asimismo se compromete a respetarlos y cumplirlos. Si Ud. no está de acuerdo con los términos y condiciones que se plantean, se le sugiere solicitar su devolución antes de empezar el ciclo.

2. RESPECTO A LOS CICLOS PRESENCIALES

- 2.1 Se tendrá acceso al ciclo presencial escogido a través del pago en partes o al contado de una vacante en Integral Class Preuniversitaria. Los precios estarán disponibles en oficina Marcelo Corne 345 – Urb. San Andrés.
- 2.2 Las sesiones de clase se desarrollarán de manera presencial en un aula asignada de nuestro local institucional.

2.3 Los ciclos presenciales incluyen:

- Docentes expertos en la preparación preuniversitaria
- Asignación de un coordinador responsable de atender las consultas o dudas de los estudiantes sobre el servicio educativo brindado.
- Desarrollo de la clase según programación académica
- Entrega física de material práctico
- Desarrollo de prácticas dirigidas por el docente
- Acceso a evaluaciones diarias y semanales.
- Acceso a Simulacros de Examen de Admisión presenciales (solo ciclos 5to y Pre.).
- Acceso a resultados después de cada examen.
- Acceso a reporte de rendimiento académico por fechas con promedios por curso, por examen.
- Acceso a nuestra intranet para visualizar asistencias.
- Acceso a solucionarios de exámenes simulacros en nuestra plataforma virtual (solo ciclos 5to y Pre.).
- Acceso a Dpto Psicológico: orientación y asesoría vocacional, planes de organización y métodos de estudio, soporte emocional, charlas motivacionales grupal e individual y atención a padres de familia.

2.4 Sobre las responsabilidades del estudiante

- 2.4.1. Asistir puntualmente a sus clases según horario establecido.
- 2.4.2. Presentar su credencial de ingreso para control de asistencia.
- 2.4.3 Guardar una correcta conducta dentro de la institución.
- 2.4.4. Prestar atención a las sesiones de clase correspondientes para luego estudiarlas pues serán evaluadas.
- 2.4.5. Rendir las evaluaciones en el horario programado.

2.4.6. El estudiante es el único responsable de hacer un seguimiento de su rendimiento académico, teniéndolo disponible en nuestra intranet o plataforma según sea el caso del tipo de evaluación aplicada.

2.4.7. Comunicar a su padre o madre de familia que realice la justificación de inasistencia en el área de Secretaría.

3. RESPECTO AL ACCESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL

3.1 Todos los alumnos de Integral Class Preuniversitaria podrán acceder a los servicios de nuestra plataforma virtual, siempre y cuando estén registrados en la base de datos, asimismo tendrán un usuario y contraseña.

3.2 Tener en cuenta que la invitación para ingresar a nuestra plataforma con su usuario y contraseña, podría llegar a una bandeja de correo no deseado o spam. En caso de no recibir la invitación hasta una hora después de realizada la matrícula, el alumno deberá comunicarse al correo atencion.academia@integral.edu.pe

4. RESPECTO A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1 Todos los derechos de propiedad intelectual de nuestra plataforma virtual y material académico físico entregado al estudiante, son de propiedad de Integral Class Preuniversitaria, por tanto, queda prohibido su empleo, modificación, reproducción, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el previo aviso expreso y por escrito de Integral Class Preuniversitaria.

4.2 Integral Class Preuniversitaria le concede a Ud. una licencia personal y exclusiva y no transferible para acceder y utilizar todo el material entregado de la plataforma virtual y/o físico por todo el tiempo que se mantenga en condición de estudiante activo, a través del pago oportuno y vigente. Usted puede utilizar el material de sus cursos solo para su uso personal, no comercial. Usted no puede copiar, reproducir, retransmitir, distribuir, publicar, explotar comercialmente o transferir ningún material, ni puede modificar o crear trabajos derivados del material. La responsabilidad de determinar el uso de cualquier información impresa, software o cualquier otro contenido en nuestra plataforma es permisible, depende exclusivamente de usted. Queda bajo su absoluta responsabilidad.

5. RESPECTO A LAS MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

5.1 Integral Class Preuniversitaria se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos y Condiciones a su discreción y en cualquier momento, los cuales se harán efectivos inmediatamente después de su publicación. El estudiante estará obligado a sujetarse a dichos cambios y modificaciones, una vez que estos entren en vigor.

5.2 Todo cambio o modificación a estos Términos y Condiciones serán comunicados oportunamente por correo electrónico. Es responsabilidad del estudiante enterarse de los nuevos cambios y deberá cumplirlos como normativa.

6. RESPECTO A LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

- 6.1 El canal de comunicación oficial es el correo electrónico. El alumno puede realizar sus requerimientos o consultas al siguiente correo electrónico: atencion.academia@integral.edu.pe
- 6.2 Los responsables que manejan este correo mantienen un horario de trabajo estricto que es comunicado a los alumnos. Los responsables que atienden los correos solo podrán responder consultas y solicitudes dentro del horario estipulado.
- 6.3 Los siguientes teléfonos celulares: 948 856 490, 987 183 802 o 948 856 477 estarán disponibles en nuestro horario de atención presencial de Lunes a Sábado de 8:00am a 12:30pm y de Lunes a Viernes de 4:00pm a 6:30pm

7. RESPECTO A RECLAMOS

- 7.1 Los problemas, dificultades, reclamos y solicitudes de índole académico que se puedan presentar en el desarrollo del ciclo, son atendidos hasta la fecha de finalización de la licencia, es decir hasta la fecha de la finalización del ciclo.
- 7.2 En cuanto a devolución de pagos o reembolsos, la persona que lo solicite deberá ser el padre de familia o apoderado o si es que el alumno es mayor de edad (mayor a 18 años).
- 7.3 La devolución del pago realizado en su totalidad, solo tendrá efecto si lo solicitan antes que inicie el ciclo.
- 7.4 Una vez iniciado el ciclo, se descontará los días transcurrido de clases.
- 7.5 No habrá derecho a devolución del dinero pagado si ya transcurrió más de una semana de iniciado el ciclo. En este caso puede optar por postergación de ciclo.
- 7.6 El procedimiento para devolución de pagos o reembolso es de la siguiente manera:
- Enviar solicitud de devolución al correo atencion.academia@integral.edu.pe expresando sus motivos, adjuntando DNI del alumno, DNI del padre o apoderado y Boleta Electrónica del pago realizado.
 - Se le dará atención y respuesta en un lapso de 3 días útiles.

8. RESPECTO A LA AUTORIZACIÓN DEL USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E IMAGEN

- 8.1 El usuario autoriza mediante aceptación en Términos y Condiciones, a Integral Class Preuniversitaria a la utilización, reproducción, transmisión y retransmisión de los datos personales e imagen del estudiante en campañas de promoción y difusión de la institución, así como en la fijación de estos en proyecciones, videos, gráficas, textos y demás material suplementario pertinente, para ser distribuido por medio impreso, electrónico u otro.

- 8.2 Asimismo, Integral Class Preuniversitaria será responsable del uso, tratamiento y seguridad de los datos personales que el estudiante o usuario proporcione, los que estarán almacenados en nuestra base de datos para ser gestionados con las medidas de seguridad y confidencialidad por las oficinas de Informes y Matrículas, Coordinación Académica, Sistemas y Marketing y cualquier unidad académica o administrativa de la academia, la cual conservará los datos e imagen mientras sea necesario.
- 8.3 En caso el titular de los datos sea menor de edad entre catorce y dieciocho años, declara que lo escrito en esta cláusula es comprensible y por lo tanto, otorga su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales e imagen de acuerdo a las finalidades descritas anteriormente.
- 8.4 En caso de que el usuario desee ejercer sus derechos de acceso, cancelación, oposición, revocatoria de consentimiento, modificación o cualquier otro, podrá escribir a academia@integral.edu.pe y se le atenderá inmediatamente.